

# Kvalita a řízení lidských zdrojů ve zdravotnictví

## Kompetence zdravotnického personálu

MUDr. František Vlček  
SAK ČR

# Akreditační standardy a personalistika (st. č. 37-42)

- ◆ Proces stanovení personálních potřeb – personální plán (po pracovištích)
  - Počet, kvalifikace, rozpočet
- ◆ Formální požadavky na jednotlivé pracovní pozice
- ◆ Náplň práce
  - Odpovědnost
  - Kompetence

# Akreditační standardy a personalistika (pokračování)

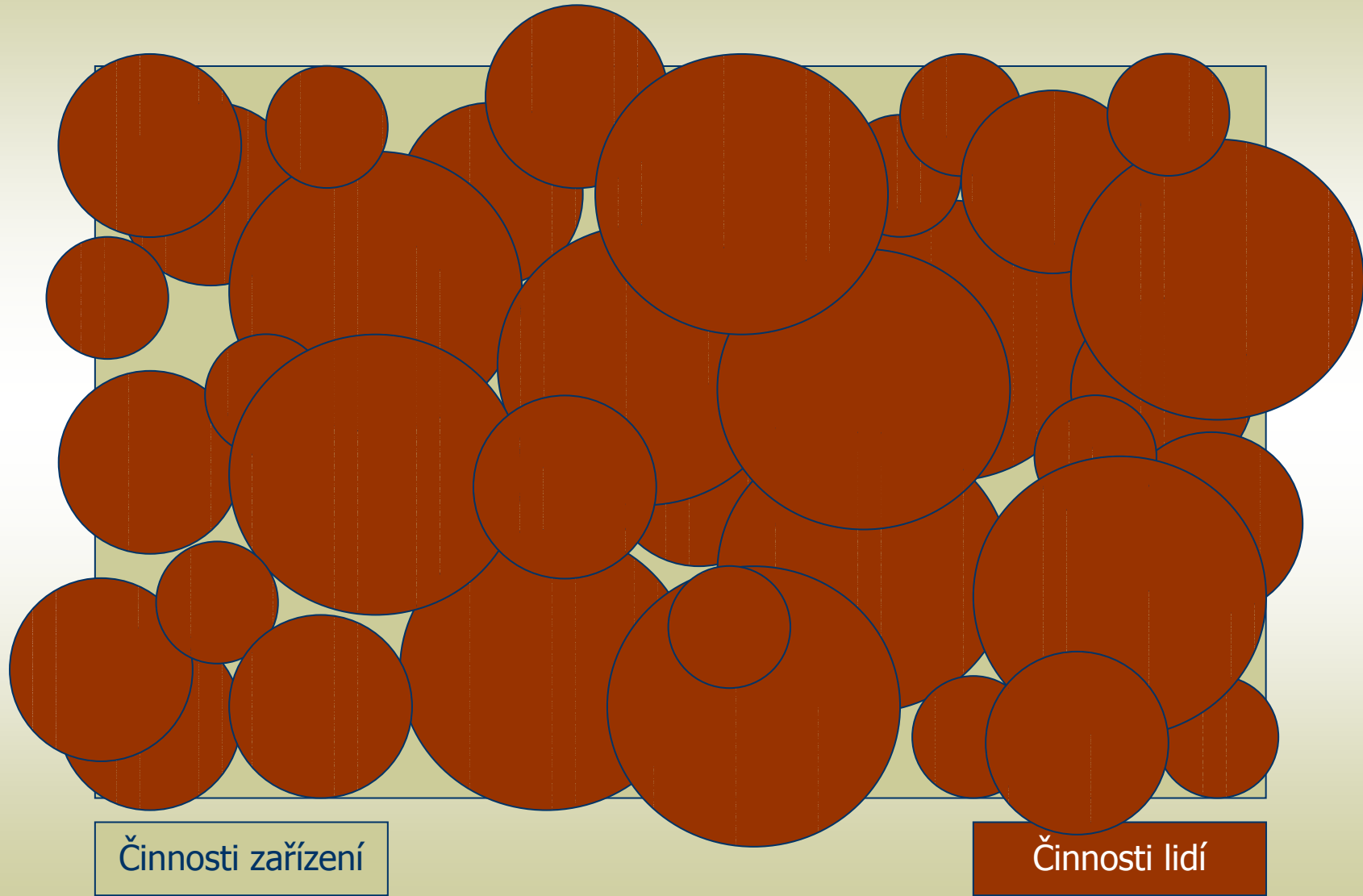
- ◆ Zapracování
- ◆ Úvodní a pravidelné hodnocení
- ◆ Využití dat k řízení lidských zdrojů
- ◆ Hodnocení spokojenosti zaměstnanců

# Kompetence - ideální stav

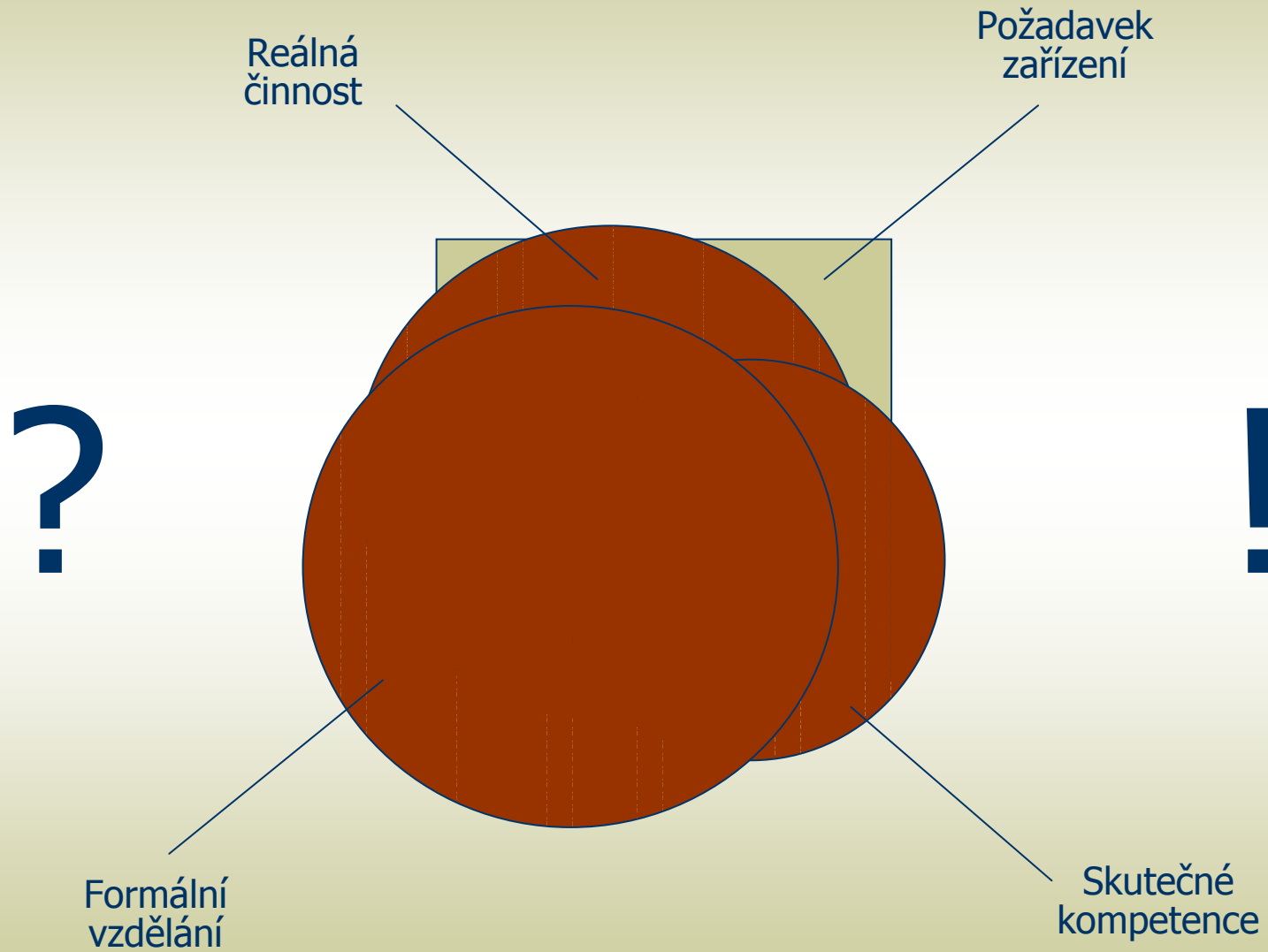

Činnosti zařízení

Činnosti lidí

# Kompetence - realita



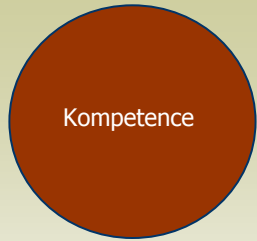
# Kompetence - realita



# Kompetence - složky

- ◆ Teoretické znalosti – profesní příslušnost
  - Školy, specializace, kurzy...
  - Zaměstnavatel: školení, kurzy
- ◆ Praktické dovednosti:
  - Provádění jednotlivých úkonů samostatně
  - Skupiny úkonů – ÚPS, konzilia apod.
  - Zaměstnavatel: ZAPRACOVÁNÍ, školení, kurzy
- ◆ Další:
  - Osobní přesvědčení (hodnoty), zdravotní stav, závislosti

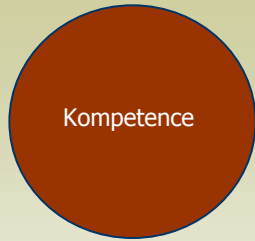
Kompetence



# Kompetence

## - způsob přidělování/odebírání

- ◆ Pracovník žádá – plní kritéria nutná pro získání
  - Formální vzdělání, kurzy, teoretické znalosti, objektivní indikátor
- ◆ Přiděluje nadřízený
- ◆ Paušální kritérium
  - Formální vzdělání, doba praxe, počet výkonů, zdravotní stav
- ◆ Cave: odebírání kompetence
  - Odebírání u „plně kompetentních“ zdravotníků
- ◆ KOMBINACE



# Kompetence - způsob hodnocení

- ◆ Teoretické znalosti:
  - Ověření znalosti doporučených postupů, vnitřních směrnic (testování, pozorování nadřízeného)
    - Lze objektivizovat – procento úspěšnosti apod.
- ◆ Praktické dovednosti:
  - Hodnocení nadřízeného na základě pozorování
  - Objektivní kritérium – indikátor
- ◆ Kdy?
  - Po zapracování
  - Pravidelně