

Nejčastější chyby při poskytování ošetřovatelské péče



Miloslava Mašková
Praha 25.6.2007



Problematické oblasti

- Ošetřovatelský proces a jeho dokumentování
- Standardizace postupů, procesů
- Skladování, předepisování a podávání léků
- Péče o zaměstnance
- Práva pacienta
- Protiepidemická opatření
- Kvalita péče a bezpečí



Ošetřovatelský proces

Ošetřovatelská anamnéza, zhodnocení stavu, posouzení potřeb

Plán péče

- stanovení ošetřovatelské diagnózy
- postup, realizace
- hodnocení efektivity péče
- změny plánu péče



Záznamy o ošetrovatelské péči

Popis a průběh ošetřování, doporučení další ošetrovatelské péče

- zápisy čitelné, průkazné, gramatika, ...
- shoda s lékařským záznamem, se skutečným stavem
- dostupnost dokumentace
- záznam při předávání směny (forma, obsah)
- hlášení sester



Ošetřovatelské standardy

- Pro určité skupiny (rizikové pacienti)
- Řízení informací
(připomínkové řízení, aktualizace, datum revize)
- Účast fyzioterapeutů, nutričních terapeutů, lékařů, ...
- Zavedení do praxe
- Audit (kontrolní kritéria)

Skladování, předepisování a podávání léků

Vnitřní předpis

- forma předepisování léků, ATB, opiátů, ...
- značení podaných, nepodaných, odmítnutých léků
- léky donesené, užívá sám, při dimisi

Generika (KPCR)

Kontinuální sledování teploty v lednicích

Exspirace, datum/hod. otevření

Péče o pomůcky



Protiepidemická opatření

- JIP, bariérový režim
- Dezinfekční program (plochy, povrchy,..)
- Manipulace s biologickým materiálem
- Mytí a hygienická dezinfekce rukou
- Ochranné pomůcky při podávání stravy



Práva pacientů

- Kodex práv pacienta
- Imobilizace a omezování pacienta
(rozsah a frekvence vyšetření, pomůcky, edukace)
- Soukromí pacienta
- Identifikace personálu



Péče o zaměstnance

- Náplně práce, kompetence
- Plán rozvoje, hodnocení
- Periodické školení
(požární, havarijní a evakuační plán, KPCR, odpady, mytí rukou,...)



Kvalita péče a bezpečí

- Vyhodnocení sledovaných indikátorů kvality
- Výsledky sledování spokojenosti pacientů, personálu
- Závěry šetření stížností, nápravná opatření
- Nácvik evakuace v praxi

Nashledanou u Vás

